
Coaching

Entscheidungshilfen
für Kundinnen und Kunden



Deutsche Gesellschaft für Supervision e.V.

IMPRESSUM

Herausgeberin:

Deutsche Gesellschaft für Supervision e.V.

Redaktion: Beate Ahrends, Jörg Fellermann

Satz: Grafikdesign Aguado Menoyo, Köln

Druck: Preuss Druck, Köln

2. Auflage November 2005

VORWORT

Coaching ist ein Beratungsangebot der Supervisor/innen der Deutschen Gesellschaft für Supervision e.V. (DGSv). Seit 1989 stehen die DGSv und ihre Mitglieder für qualifizierte Beratung am Arbeitsplatz.

Eine Ausbildung in Supervision nach den Qualitätsstandards der DGSv ist eine solide Basis für die praktische Beratungsarbeit.

Coaching ist Beratung für Menschen mit anspruchsvollen Aufgaben und besonderen Funktionen in Unternehmen und Nonprofit-Organisationen.

Coaching dient der Stärkung und Stützung bei herausfordernden Entscheidungen, in Konflikt- und Krisensituationen oder bei der Mitgestaltung von Veränderungsprozessen in Unternehmen/Organisationen.

Coaching bereitet Ratsuchende auf Kommendes vor oder reflektiert Erfahrungen. Beides dient der Qualifizierung, der persönlichen Sicherheit oder dem Aufzeigen von Wegen aus fordernden Situationen heraus.

Schauen Sie einmal unter www.dgsv.de, in welcher Weise Supervisor/innen der DGSv qualifiziert sind. Die gründliche und fundierte Beratungsausbildung, die ethische Grundorientierung, die hohe Verpflichtung zu eigener Weiterbildung und Kontrolle der Berater/innen und auch die Qualität des Diskurses innerhalb des Berufsverbandes DGSv werden Ihnen auffallen.

Die DGSv vereint eine große Vielfalt von Mitgliedern unter ihrem Dach, die durch das Beratungskonzept Supervision verbunden sind.

Welche/r Berater/in mit welchem Profil für Sie und Ihr Unternehmen/Ihre Organisation geeignet ist, das müssen verschiedene Kriterien Ihrer Wahl zeigen. Unsere Mitgliederdatenbank unter www.dgsv.de gibt Ihnen erste Orientierung, aus den über 3.500 Berater/innen in der DGSv auszuwählen.

Welche Grundüberlegungen aus der Sicht der DGSv von Bedeutung sind und welche Fragen zum Coaching beantwortet werden sollten, das soll Ihnen die vorliegende Broschüre im Überblick aufzeigen. Für Ihre weiteren Fragen stehen Ihnen alle Mitglieder der DGSv und auch die Geschäftsstelle der DGSv gerne zur Verfügung.

EINSATZFELDER VON COACHING

Führungsberatung

- Wenn Sie in einer Führungsfrage kurzfristig eine Antwort suchen und adäquate Handlungsstrategien benötigen.
- Wenn Sie mit den knappen Ressourcen Zeit, Aufmerksamkeit und Kraft sinnvoll umgehen möchten.

Förderung der Kompetenz und Performance von Führungsnachwuchskräften

- Wenn Sie Ihre sozialen Fähigkeiten und Kompetenzen entdecken, entwickeln und fördern möchten.
- Wenn Sie in der Entwicklung Ihrer Karriere bisherige Grenzen überprüfen möchten.

Unterstützung von Mitarbeiter/innen mit besonderen Aufgaben

- Wenn Sie in einer neuen Aufgabe konkrete Hilfestellungen für Ihr Handeln benötigen.
- Wenn erwartet wird, dass Sie in kurzer Zeit gute Ergebnisse produzieren und erzielen sollen und Sie eine Rückenstärkung brauchen.

Beratung in besonderen Situationen

- Wenn Sie gefordert sind, eine ungewohnte Situation erfolgreich zu meistern.
- Wenn Sie zu einer Fragestellung eine Klärung mit dem Blick von außen brauchen.

Begleitung in Veränderungs- und Qualifizierungsprozessen

- Wenn Sie Ihre Arbeitssituation strukturiert betrachten und Alternativen durchdenken möchten.
- Wenn Ihnen wenig Zeit zur Verfügung steht und Sie dennoch eine vertretbare Lösung suchen.

SUPERVISOR/INNEN IN DER DGSv ...

- ... sorgen für eine zielorientierte Auftragsklärung zwischen allen Beteiligten
- ... gestalten einen Prozess, der auf Wertschätzung und Vertrauen basiert
- ... zeichnen sich durch die Anwendung adäquater Methoden aus
- ... können ihre Interventionen transparent machen
- ... tragen Sorge für einen ertragreichen Abschluss des Coachings
- ... klären über realistische Erfolgchancen oder Konsequenzen der Beratung auf
- ... kennen die Vielfalt menschliche Erlebens und Verhalten
- ... verfügen über Erfahrungen mit Einzelpersonen, Gruppen und Organisationen
- ... verfügen generell über einen Hochschulabschluss, lange Berufserfahrung in Unternehmen/Organisationen, eine standardisierte 3-jährige Weiterbildung in Supervision und eine breite Beratungspraxis
- ... verpflichten sich auf einen ethischen Kodex und auf Standards eigener Weiterbildung und Kontrolle – gesichert durch die DGSv als ihren Berufsverband

WAS SIE ZUM COACHING FRAGEN SOLLTEN

- Wie kann das Coaching organisiert werden?
- Welche Kosten fallen an?
- Was wird mit wem im Kontraktgespräch geklärt?
- Wie wird Vertraulichkeit gewährleistet?
- Welche Arbeitsformen und Methoden werden im Coaching eingesetzt?
- Welche Erfahrungen bringt die Supervisorin/der Supervisor mit?
- Wie ist das Coaching-Konzept beschrieben?
- Welche Überzeugungen leiten die Supervisorin/ den Supervisor?
- Wie sichert die Supervisorin/der Supervision die Qualität ihrer/seiner Arbeit?
- Wie und wann wird der Erfolg des Coaching bemessen?
- Was ist der nächste Schritt?
- Welche interdisziplinären Netzwerke unterstützen die Supervisorin/den Supervisor?

WIE FINDEN SIE EINEN GUTEN COACH?**Die Supervisorin/der Supervisor als Ihr Coach**

- bringt Erfahrungen aus Ihrer Branche und Ihrer Kultur mit
- ist einfach zu erreichen und flexibel
- kann ihr/sein Konzept gut vermitteln
- kann ihre/seine Honorarvorstellungen darstellen
- benennt Rahmenbedingungen für das Coaching
- klärt mit Ihnen Chancen und Grenzen für das Coaching
- verfügt über ein Repertoire angemessener Methoden
- geht bei Bedarf mit in Ihr Arbeitsfeld
- schafft eine Atmosphäre, die von Wertschätzung und Zuversicht geprägt ist
- ist zu finden in der Datenbank unter www.dgsv.de