
Supervision

Entscheidungshilfen
für Kundinnen und Kunden



Deutsche Gesellschaft für Supervision e.V.

Impressum

Herausgeberin Deutsche Gesellschaft für Supervision e.V.
Lütticher Straße 1-3 50674 Köln
Telefon: 0221/92004-0 Telefax: 0221/92004-29
info@dgsv.de www.dgsv.de

Redaktion Jörg Fellermann
Satz Grafikdesign Aguado Menoyo Köln

4. Auflage Mai 2006

Vorwort

Supervision ist ein Beratungsangebot der Supervisor/innen in der Deutschen Gesellschaft für Supervision e.V. (DGSv). Seit 1989 stehen der Berufsverband DGSv und seine Mitglieder für qualifizierte Beratung am Arbeitsplatz. Eine Ausbildung in Supervision nach den Qualitätsstandards der DGSv ist eine solide Basis für praktische Beratungsarbeit.

Supervision ist Beratung für Einzelpersonen oder Teams in Unternehmen und Nonprofit-Organisationen. Berufliche Anlässe für die Suche nach guter Beratung gibt es viele; einige haben wir im Anschluss aufgelistet.

Schauen Sie einmal unter www.dgsv.de, in welcher Weise Supervisor/innen der DGSv qualifiziert sind. Die gründliche Beratungsausbildung, die ethische Grundorientierung, die hohe Verpflichtung zu eigener Weiterbildung und Kontrolle der Berater/innen und auch die Qualität des Diskurses innerhalb des Berufsverbandes DGSv werden Ihnen auffallen.

Unsere Mitgliederdatenbank unter www.dgsv.de hilft Ihnen, aus den über 3.500 Berater/innen in der DGSv jene mit einem für Ihr Anliegen passenden Profil auszuwählen.

Welche Fragen im Vorfeld einer Beratung beantwortet werden sollten, das zeigt Ihnen die vorliegende Broschüre im Überblick auf. Für weitere Fragen stehen Ihnen alle Mitglieder und auch die Geschäftsstelle der DGSv gerne zur Verfügung.

Anlässe

Karriere

Sie wechseln in ein neues Arbeitsfeld.

In der Supervision entwickeln Sie Perspektiven und Rüstzeug.

Führung

Sie wollen profilierter und entspannter leiten.

In der Supervision stärken Sie Ihre Führungsrolle.

Kooperation

Sie wollen die Ressourcen Ihres Teams entwickeln.

Supervision thematisiert und nutzt die Fähigkeiten Ihres Teams – auch und vor allem die „soft skills“.

Qualität

Die Ergebnisse Ihrer Arbeit sind für Sie, Ihre Mitarbeiter/innen, Ihre Vorgesetzten oder Ihre Kund/innen nicht zufrieden stellend.

Sie werden staunen, wie die Erörterung exemplarischer Problemfälle Chancen auf Verbesserungen eröffnet.

Reorganisation

In Ihrem Arbeitsfeld werden – vielleicht sogar häufiger – Umstrukturierungen vorgenommen.

Damit Sie emotional und aufgabenbezogen noch „hinterherkommen“, ordnen Sie die Dinge in der Supervision.

Gesundheitsförderung

Sie wollen sich rüsten, um die Belastungen der Arbeit besser zu meistern.

Supervision schafft Abstand zum Alltag und sichert das „Durchatmen“.

Projektarbeit

Sie kooperieren oft mit Kolleg/innen aus unterschiedlichen Berufen und Hierarchiestufen unter Zeit- und Erfolgsdruck.

Supervision ist die „reflektierende Auszeit“ in der Hektik der Alltagsarbeit.

Interkulturelle Arbeit

Sie arbeiten mit Kolleg/innen verschiedener kultureller Herkunft zusammen.

Der Reiz und die Herausforderungen multikultureller Kooperation liegen nahe beieinander. Durch Reflexion unterstützen Sie die aktive Verständigung über Unterschiede hinweg.

Supervisor/innen in der DGSv ...

- ✿ beraten ihre Kund/innen bereits im Vorfeld, welches Unterstützungsangebot geeignet ist
- ✿ sorgen für eine zielorientierte Auftragsklärung zwischen allen Beteiligten
- ✿ gestalten einen Prozess, der auf Wertschätzung und Vertrauen basiert
- ✿ können ihre Methoden und Interventionen transparent machen
- ✿ klären über realistische Erfolgchancen oder Konsequenzen der Beratung auf
- ✿ verfügen generell über einen Hochschulabschluss, lange Berufserfahrung in Unternehmen/ Organisationen, eine standardisierte 3-jährige Weiterbildung in Supervision und eine breite Beratungspraxis
- ✿ verpflichten sich auf einen ethischen Kodex und auf Standards eigener Weiterbildung und Kontrolle – gesichert durch die DGSv
- ✿ stehen in der Tradition eines über 100-jährigen Beratungskonzepts
- ✿ kennen die Vielfalt menschlichen Erlebens und Verhaltens
- ✿ finden Sie unter www.dgsv.de

Was Sie vor der Supervision fragen sollten

- ✿ Wie kann die Beratung organisiert werden?
- ✿ Welche Kosten fallen an?
- ✿ Was wird mit wem im Vertragsgespräch geklärt?
- ✿ Wie wird Vertraulichkeit gewährleistet?
- ✿ Welche Arbeitsformen und Methoden werden eingesetzt?
- ✿ Welche Erfahrungen bringt die Supervisorin/ der Supervisor mit?
- ✿ Wie und wo ist das Konzept beschrieben?
- ✿ Wie sichert die Supervisorin/ der Supervisor die Qualität ihrer/ seiner Arbeit?
- ✿ Wie und wann wird der Erfolg der Beratung bemessen?
- ✿ Welche interdisziplinären Netzwerke unterstützen die Supervisorin/ den Supervisor?
- ✿ Was können Kund/innen bei Anlass zur Beschwerde tun?

Die Deutsche Gesellschaft für Supervision e. V. (DGSv)

- ✿ ist der Berufsverband der Supervisor/innen Deutschlands mit mehr als 3.500 Mitgliedern und über 30 angeschlossenen Weiterbildungsstätten
- ✿ setzt sich seit 1989 für die Qualitätsentwicklung von Beratung ein (www.dgsv.de/qualitaet.htm)
- ✿ zertifiziert Weiterbildungen in Supervision (www.dgsv.de/ausbildung.htm)
- ✿ bietet Kund/innen ihrer Mitglieder eine Ombudsstelle als Teil des Beschwerdemanagements
- ✿ stellt Information und Beratung zu allen Fragen personen- und organisationsbezogener Beratung zur Verfügung
- ✿ betreibt die website www.dgsv.de mit integrierter Mitgliederdatenbank
- ✿ veranstaltet Tagungen und Konferenzen mit allen an der Beratung beteiligten Interessengruppen
- ✿ fördert die Forschung zur Supervision und unterstützt wissenschaftliche Anstrengungen im Bereich der Beratung
- ✿ ist europäisch in der ANSE (Association of National Organisations for Supervision in Europe) und national in der DGfB (Deutsche Gesellschaft für Beratung e.V.) vernetzt
- ✿ führt verschiedene Projekte zur Entwicklung von Supervision in einzelnen Branchen durch (www.dgsv.de/projekte.htm)